

INSTALLATIONS GUIDE

Waoo Smart WiFi Air 4920



FIBERBREDBÅND • TV • TELEFONI

KÆRE KUNDE

Med dette sæt trådløse access points får du et af markedets bedste produkter til at sikre optimal WiFi-dækning i dit hjem.

De trådløse access points kommer i et sæt med to enheder. De er parret med hinanden fra starten, og vil automatisk forbinde når de bliver tændt. Hvis du har brug for flere enheder, for at dække et større hjem, kan du bestille ekstra enheder, som forbindes til de to eksisterende. Dermed vil du få optimal trådløs udnyttelse af din hurtige fibernetforbindelse. Du kan desuden benytte disse access points til at skabe en trådløs forbindelse til dine Waoo TV-bokse.

God fornøjelse med produkterne.

Med venlig hilsen Waoo

INDHOLD

Pakkens indhold	4	
Waoo WiFi app	5	
Gode råd til opsætning	6	
Opsætning af trådløst internet (kun internet)	7	INTERNET
Ændre netværksnavn og adgangskode	8	
Tilføj ekstra trådløst access point	10	
Kombi (internet & TV)	11	INTERNET & TV
Lampe-oversigt	12	
Nulstil de trådløse access points	13	
Fejlsøgning	14	
Opgradering	16	

I BOKSENE HERUNDER FINDER DU GENVEJE TIL TRÅDLØS OPSÆTNING AF HHV. INTERNET OG TV

INTERNET

Hvis du ønsker at benytte enhederne som trådløse access points til forbedring af din WiFidækning.

Se side 7

INTERNET & TV

Hvis du ønsker både at opsætte enhederne som trådløse access points og forbinde en TV-boks trådløst.

Se side 13

Hvis du har brug for hjælp til fejlretning, bedes du kigge bagerst i denne folder eller kontakte dit lokale fibernetselskab.

PAKKENS INDHOLD

Det trådløse sæt access points leveres med:

- 1 x installationsguide
- 2 x strømforsyninger
- 2 x 4920 access points
- 2 x netværkskabler

Tjek, at det hele er der, før du går i gang med installationen.







Netværkskabel

Strømforsyning

4920 access points

WAOO WIFI APP

Inden du går i gang med opsætningen af Waoo Smart WiFi, så hent og installér Waoo WiFi app'en på din iPhone eller Android smartphone.

Med app'en kan du administrere og overåge dit Waoo Smart WiFi, hvor du bl.a. kan:

- Monitorere og konfigurere dine Waoo Smart WiFi-enheder
- Se status
- Se signalstyrke
- Se hvilke enheder, der er forbundet
- Foretage hastighedstests
- Ændre netværksnavn
- Ændre adgangskode



iPhone

Android





GODE RÅD TIL OPSÆTNING

Retningslinier for opsætning

Vi anbefaler, at du følger disse retningslinier for at få optimal dækning i dit hjem.

- 1) Placér én enhed på hver etage eller i hvert sit rum, hvis boligen er i et plan.
- 2) To enheder kan række gennem cirka 2 murstensvægge (cirka 15 meter). Hvis afstanden eller forhindringerne er større, bør du sætte et ekstra trådløst access point imellem.
- **3)** Placér enhederne centralt i rummene gerne lidt hævet fra gulvet og så fritstående som muligt for at forbedre det trådløse signal.

Du kan forvente, at det tager op til 10-15 minutter, før boksene første gang har hentet og installeret seneste software opdatering. Vent derfor 10-15 minutter efter du har opsat og tændt enhederne.



For vejledning til ekstra trådløst access point se side 10

OPSÆTNING AF TRÅDLØST INTERNET



Gør sådan her:

- Slut den ene af de to access points til i din fiberboks* med det ene netværkskabel, der følger med i pakken (det sorte netværkskabel kan tilsluttes i en vilkårlig gul port i det trådløse access point). Tilslut det i internetudgangen i din fiberboks.
- 2) Forbind herefter det andet kabel fra TV-udgangen i din fiberboks og til den anden ledige port i access pointet.
- 3) Placér de to trådløse enheder med cirka 3 meters afstand.
- 4) Slut strøm til begge trådløse access points.
- 5) De to trådløse access points er allerede parret og vil nu automatisk forbinde trådløst til hinanden.
- 6) Denne proces kan tage op til 10 minutter første gang (boksen blinker hvidt i "Power", mens den opgraderer firmwaren. Vent venligst, til den er færdig og sluk den ikke, mens den opgraderer).
- 7) Vent på at både 2.4 GHz og 5 GHz lamperne lyser grønt. Når 💮 lyser på begge bokse, er der oprettet korrekt forbindelse.
- 8) Boksen, der ikke er tilsluttet fiberboksen, kan nu slukkes og flyttes til det rum, hvor du ønsker den installeret.

Hvis forbindelsessymbolerne ikke lyser konstant grønt på boksene indenfor 10 minutter, kan du finde hjælp i afsnittet "Fejlsøgning" bagerst i denne vejledning.

*) Måden hvorpå du forbinder dit trådløse access point til din router, kan variere afhængig af om du har en router indbygget i din fiberboks, eller om du har en ekstern router. Læs mere i vejledningen til din fiberboks eller kontakt eventuelt dit lokale fibernetselskab for yderligere hjælp til installation.

ÆNDRE NETVÆRKSNAVN OG ADGANGSKODE

Forbind enheder

Hvis du ønsker at ændre netværksnavnet (SSID) eller adgangskoden, kan du logge ind i boksene og gøre dette.

- 1) Få din computer til at søge efter trådløse netværk og klik på det nye netværksnavn "Waoo_Air4920_xxxx", som du finder i bunden af boksen.
- 2) Du vil blive spurgt om en adgangskode til dette netværk. Indtast adgangskoden, som du finder i bunden af boksen.



 Når du er forbundet til netværket, skal du åbne en browser og indtaste http://air4920.local i adressefeltet.

4) Herefter ses denne statusside:

STARTSIDE					
Tak, fordi du valgte AirTies. Læs brugervejledningen, før du tager enheden i brug, for at få oplysninger om funktioner, korrekt pleje, og hvordan du bedst anvender produktet. Oversigt over driftsoplysninger:					
Trådløs netværksstatus(2.4 GHz)	Aktiveret				
Primært SSID(2.4 GHz)	Waoo4920_1234				
Trådløs netværksstatus(5 GHz)	Aktiveret				
Primært SSID(5 GHz)	Waoo4920_1234				
Firmware Version:	1.17.4.2.100				
Serienummer:	AT1931533000186				
Oppetid:	10:01:57:45				
Systemtid:	16.11.2015 15:11:10				
IP-adresse	192.168.2.122				

5) Gå til punktet "Lynopsætning" → "Omkonfigurer adgangspunkt". Her kan du give dit netværk et nyt navn og ændre adgangskoden til netværket.

Netværksnavn	
Waoo4920_1234	*
Adgangskode	
•••••	*
🗌 Vis adgangskode	
Com	

Når du ændrer netværksnavnet og adgangskoden, mister din computer adgangen til netværket. Herefter skal du vælge dit nyoprettede netværksnavn og logge ind med din nye adgangskode.

6) Vi anbefaler desuden, at du opretter en adgangskode til boksens administrationsdel. Dette gør du ved at klikke på "Grundlæggende indstillinger"
"Administration" og indtaste en adgangskode. Lad feltet "Nuværende adgangskode" være blankt og udfyld de to andre felter med en adgangskode.

Adgangskodeindstillinger							
Du kan definere en adgangskode for at beskytte brugergrænsefladen. Det anbefales at ændre den fabriksindstillede adgangskode til en kode, du selv vælger.							
	Nuværende adgangskode:	(
	Ny adgangskode:	۹					
	Bekræft adgangskode:	۹					
	Gem	Annuller					

2.4 GHz og 5 GHz

2.4 GHz frekvenserne giver lang rækkevidde men ikke så høj hastighed. 5 GHz sikrer høj hastighed men med lidt kortere rækkevidde.

De to netværk (2.4 GHz og 5 GHz) er slået sammen for at sikre, at du automatisk er på den mest optimale frekvens. Disse netværk kan adskilles i menuen under "Avancerede Indstillinger".

TILFØJ EKSTRA TRÅDLØST ACCESS POINT

Sådan virker det ekstra access point

Du kan supplere dit eksisterende trådløse sæt med et ekstra trådøs access point for dermed at forbedre den trådløse internetdækning i hjemmet eller for at forbinde en ekstra TV-boks.

 Ved første opsætning skal det ekstra trådløse access point placeres med cirka 3 meters afstand til en af dine to aktive trådløse access points. Sæt strøm til dit ekstra trådløse access point, og vent til begge lamper blinker lang somt grønt



2) Tryk på WPS-knappen wes på en af dine trådløse access points og tryk herefter på WPS-knappen wes på din ekstra trådløse access point.

Nu begynder forbindelsessymbolerne () at blinke hurtigere, og boksene forbindes med hinanden. Der kan gå op til 10 minutter, før boksene er korrekt forbundet første gang. Når forbindelsessymbolerne () lyser konstant, er der oprettet korrekt forbindelse.



- 3) Det ekstra trådløse access point kan nu slukkes og flyttes til det rum, hvor du ønsker det installeret.
- Forbind eventuelt det trådløse access point til din TV-boks med det medfølgende netværkskabel.

KOMBI (INTERNET & TV)

Tilslutning med netværkskabel

Din TV-boks fra Waoo kan tilsluttes med netværkskabel, som vist på nedenstående illustration.



LAMPE-OVERSIGT

Power lampe



Lampe lyser hvidt – enheden er er tændt.



Lampe blinker hvidt – enheden starter eller modtager en firmware-opdatering.

GHz lamper

Boksens WLAN-lampe viser forbindelsen mellem to enheder. Når dine enheder er installeret, kan du se, om enhederne har en 2.4 GHz eller 5 GHz forbindelse til hinanden.



Lampe lyser grønt med et kort glimt hvert 5. sekund – god forbindelse.



Lampe blinker grønt – forbindelsen forsøges etableret (vent indtil det lyser konstant grønt).

Lampe lyser rødt – svag forbindelse. Forsøg at dreje enhederne lidt, eller sætte enhederne tættere på hinanden for at forbedre signalet mellem dem.



Lampe blinker rødt – forbindelsen fejler. Undersøg følgende:

- Tjek om din router er tændt, og om kablet til internetudgangen er tilsluttet.
- Formindsk afstanden mellem enhederne.
- Sluk og tænd for enhederne.
- Prøv at nulstille enheden til fabriksindstillinger (reset), hvis du stadig ikke opnår forbindelse. Se side 13.
- Slukkes en enhed, vil den anden blinke rødt.



Tryk på WPS-knappen i tre sekunder, for at forbinde boksen til en anden enhed.

NULSTIL DE TRÅDLØSE ACCESS POINTS

For at nulstille enheden til fabriksindstillinger, skal du trykke reset-knappen ind i 10 sekunder (den lille åbning bagerst på boksen). Benyt eventuelt en nål eller papirclips til dette.

Gør dette på alle enheder inden for et minut.

Når nulstillingen går i gang, blinker lamperne på fronten af det trådløse access point, og enheden genstarter. Dette tager cirka 3 minutter. Det trådløse access point er herefter nulstilet til fabriksindstillinger.

Et WiFi-sæt bevarer parringen til hinanden, men ekstra enheder ophæver parringen med øvrige enheder ved en nulstilling.



FEJLSØGNING

Prøv nogle af nedenstående forslag, hvis du har problemer med den trådløse forbindelse:

- Kontrollér om afstanden mellem de trådløse access points er for stor, og forsøg eventuelt at reducere afstanden.
- Vær opmærksom på at murstensvægge, glasdøre, etager, møbler osv. forringer det trådløse signal betragteligt.
- Vi anbefaler, at du tester din internetastighed på en PC med netværkskabel forbundet til din fiberboks, for at konstatere hvilken hastighed du får ind i huset. Herefter kan du, foretage en trådløs hastighedstest på testdinhastighed.dk.
- Hvis der ikke er billede på din TV-boks, genstart da eventuelt dine TVbokse, hvis de trådløse access points har været slukket.
- Hvis de trådløse access points ikke parres, kontrollér da, at der er kabel fra fiberboksen til én af trådløse access points.
- Stil de trådløse access points med cirka 3 meters mellemrum indtil de er parret, og flyt derefter den ene boks til en anden placering i hjemmet.
- Sæt ikke et ekstra trådløst access point til fiberboksen, hvis du også har et aktivt sæt trådløse access points.
- Sørg for at placere enhederne så centralt i rummene som muligt, så du opnår god trådløs dækning overalt i hjemmet.
- Hvis du allerede har trådløst netværk via din fiberboks, anbefaler vi, at du deaktiverer det for at undgå, at det forstyrrer signalet fra de nye trådløse access points. Kontakt eventuelt dit lokale fibernetselskab for hjælp til dette.
- Prøv at genstarte den 4920-enhed, der er kablet til fiberboksen.
- Hvis der fortsat er problemer, så sluk alle enheder. Tænd og nulstil dem én af gangen som beskrevet på side 13. Gentag herefter opsætning som beskrevet på side 5.



OPGRADERING

Denne enhed kan automatisk modtage softwareopgraderinger (firmware).

Når boksen opgraderes, vil den hvide lampe blinke, og boksen genstarter herefter.

Du skal ikke gøre noget, og hele forløbet sker automatisk.

Mens opgraderingen står på, kan din trådløse forbindelse blive afbrudt i op til 3 minutter.



KONTAKTINFORMATION

Har du spørgsmål i forbindelse med installationen af det trådløse access point sæt til Waoo Smart Wifi, kan du kontakte vores support på tlf: 70 150 175.

Har du spørgsmål til dit abonnement generelt, kontakt da vores kundeservice på tlf: 87 92 55 77.

