



# BRUGER GUIDE

CLOUD RECORD - på TV-boks, computer, tablet og telefon



# OPTAGELSER VIA DIN TV-BOKS

Med en TV-boks fra Wao kan du optage programmer. Vores tjeneste Cloud Record optager programmer i skyen, som efterfølgende kan afspilles på alle platforme dvs. TV-bokse, computere (via wao.tv), tablets og telefoner (via apps).

Har du en TV-boks med harddisk gemmes optagelser, som igangsættes på TV-boksen, lokalt på TV-boksen - de optagelser der igangsættes via computere, tablets og telefoner gemmes i skyen med Cloud Record. Disse vil også fremgå i oversigten over Gemte optagelser på din TV-boks.

Menupunktet **"Optagelser"** er delt op i **"Planlagte optagelser"** og **"Gemte optagelser"**.

## Planlagte optagelser

**"Planlagte optagelser"** viser de optagelser, der er sat til at køre i fremtiden eller kører lige nu. Igangværende optagelser vil være markeret med en rød prik foran.

### Video – Planlagte optagelser

15:51

Tilbage

Kategori: Alle

Program	▼ Dato	Længde	Kanal	Kategori
Den amerikanske krig – set med vie...	23/1	1 t	DRK	Dokumentar
Tennis: Australian Open Fra Melbou...	23/1	1 t 51 ...	Eurosport HD	Sport
Doktor McStuffsins	24/1	25 min	Disney Junior	For børn
Galapagos	24/1	55 min	TV 2 Fri HD	Underholdning


Brugt


Ledigt

## Planlagte optagelser

Søger du efter en særlig optagelse, kan du vælge **"Kategori"** øverst til højre, eller sortere i de planlagte optagelser ved at trykke **"OK"** på overskriften (Program, Dato, Længde, Kanal, Kategori).

Som udgangspunkt vil det altid være den næstkommende optagelse, der bliver vist først.

Du skal trykke én gang på overskriften **"Kanal"**, der bliver vist  ud for overskriften, som betyder, det er sorteret alfabetisk A-Å ud fra den kanal, optagelsen er planlagt på.

Trykker du igen på **"OK"**, bliver  vist ud for overskriften, som betyder, at listen over planlagte optagelser nu er sorteret efter Å-A.

### Video – Planlagte optagelser

 Tilbage

Kategori: Alle

Program	▼ Dato	Længde	Kanal	Kategori
Den amerikanske krig – set med vie...	23/1	1 t	DR K	Dokumentar
Tennis: Australian Open Fra Melbou...	23/1	1 t 51 ...	Eurosport HD	Sport
Doktor McStuffins	24/1	25 min	Disney Junior	For børn
Galapagos	24/1	55 min	TV 2 Fri HD	Underholdning

Brugt

Ledigt

### Planlagte optagelser og sortering

Hvis du har en TV-boks med harddisk, kan du nederst se, hvor meget plads der er tilbage til optagelser. Er du tæt på at have brugt al pladsen, vil du modtage en advarsel, når du sætter nye optagelser i gang.

Foretages optagelser med Cloud Record kan den resterende ledige plads ses på computere, tablets og telefoner.

Ved at vælge en af de planlagte optagelser og trykke **”OK”** bliver programinformation for optagelsen vist.




### Programinformation på optagelse

Du kan vælge at slette en planlagt optagelse ved at trykke på **”Slet optagelse”** eller, du kan beskytte optagelsen med pinkode ved at trykke **”Lås”**. Det vil sikre, at afspilning af optagelsen vil kræve indtastning af master-pinkode. Det kan f.eks. være praktisk, hvis du optager film, der er uegnet for mindre børn, så de ikke kan afspille dem uden din tilladelse.

## Gemte optagelser

**”Gemte optagelser”** er bygget op som **”Planlagte optagelser”** med få undtagelser – se ovenfor.

Der er et **”Set”** felt i oversigten, der er markeret med  hvis en optagelse er blevet set. Det gør, at du nemt kan sortere i, hvad du mangler at se igennem på listen over optagelser.

Video – Gemte optagelser

15:21

Tilbage


Kategori: Alle

Program	Dato	Længde	Kanal	Udløb	Kategori	Set
Bonderøven 2015	7/9	35 min	DR 1	Aldrig	Dokumentar	
Cykling: La Vuelta – 17. etape	7/9	2 h 12 ...	TV 2 Sport	Aldrig	Sport	
To kokke og nogle fisk	6/9	40 min	TV 2 (Østjylla...	5/12/17	Dokumentar	
Antikkrejlerne med kendisser	6/9	1 h 5 min	DR 1	5/12/17	Serier	✓
Når livet vender	6/9	35 min	DR 2	5/12/17	Dokumentar	
Cold Case	6/9	55 min	TV 2 (Østjylla...	5/12/17	Serier	✓
Nak & Æd – en sika i Frijsenborg, 2. f...	5/9	50 min	DR 2	4/12/17	Underholdning	✓

Brugt

Ledigt

## Gemte optagelser

Er en optagelse låst med kode, er den markeret med et  foran titlen.

Har du en TV-boks med harddisk, vil de optagelser der ligger gemt lokalt på harddisken, være markeret med **"Aldrig"** under **"Udløb"**. For optagelser foretaget med Cloud Record vil du se en udløbsdato - når denne udløbsdato er overskredet (efter 3 mdr.), slettes optagelsen automatisk.

DR1 HD

13:50

Kongerigets Kager

UNDERHOLDNING

Tilbage

Slet optagelse

Lås

Se optagelse

Dansk underholdning fra 2011 Glæd dig til Kongerigets Kager, hvor Mette Blomsterberg rejser det ganske land rundt for at samle opskrifter til de bedste kager, der findes. I programmerne vil Mette bage masser af kager, og du kommer med Mette ud og besøge danskere, der er lige så begejstrede for gode kager, som hun er. Du får inspiration til kager, du selv kan bage, og så kan du ikke undgå at blive smittet af Mettes begejstring, når hun giver den gas i køkkenet. I aften tager Mette til Værløse, hvor Nanna har skabt en drøm af en blåbærkage. Nanna bygger storslåede kager, som nærmest er arkitektoniske i deres udformning, og for at kunne pynte sine kager bruger Nanna sugarpaste, som er en præfabrikeret sukermasse, der er nem at arbejde med. Mette er imponeret over Nannas farberichard og giver godt

Kongerigets Kager

12:10:00


## Programinfo på gemt optagelse

Når du vil se en optagelse, kan du enten trykke på **"Se optagelse"** eller trykke på play knappen på din fjernbetjening. På optagelser foretaget med Cloud Record, kan der være rettighedsbegrænsninger ift. at spole i optagelser fra visse kanaler.

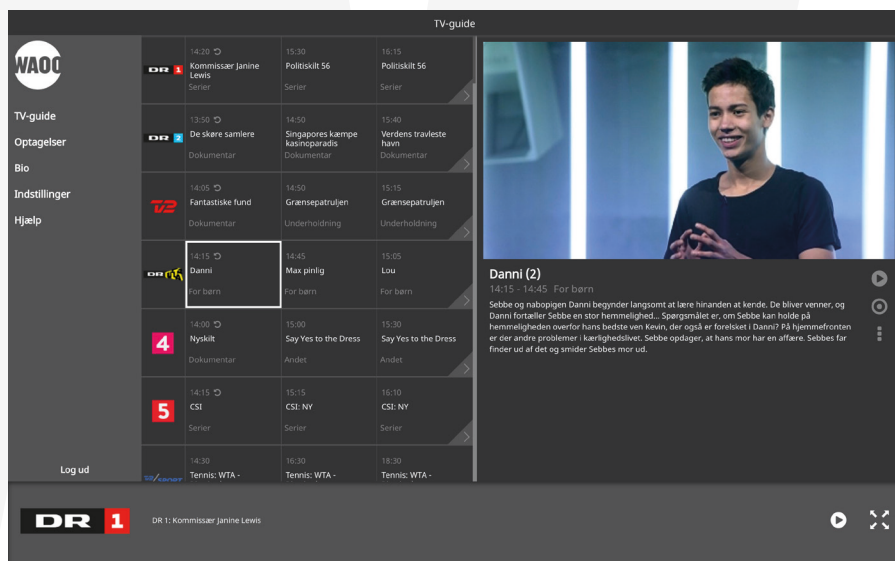
# OPTAGELSER VIA WAOO WEB TV PÅ COMPUTER, TABLET OG TELEFON

For at bruge Wao Web TV på tablet og smartphone, skal du hente app'en wao tv i App Store eller Play Butik. På din computer skal du gå ind på wao.tv. Første gang du skal bruge Wao Web TV skal du benytte en computer til at oprette dig som bruger. Læs mere om det på [fiber.aura.dk/webtv](http://fiber.aura.dk/webtv)


Når du er oprettet som bruger og logget ind i Wao Web TV vil din skærm se ca. sådan ud.

I venstremenuen finder du genveje til de forskellige muligheder i Wao Web TV. Hvis skærmen ikke vises i fuldskærm, kan menuen åbnes ved at klikke på  i øverste venstre hjørne.

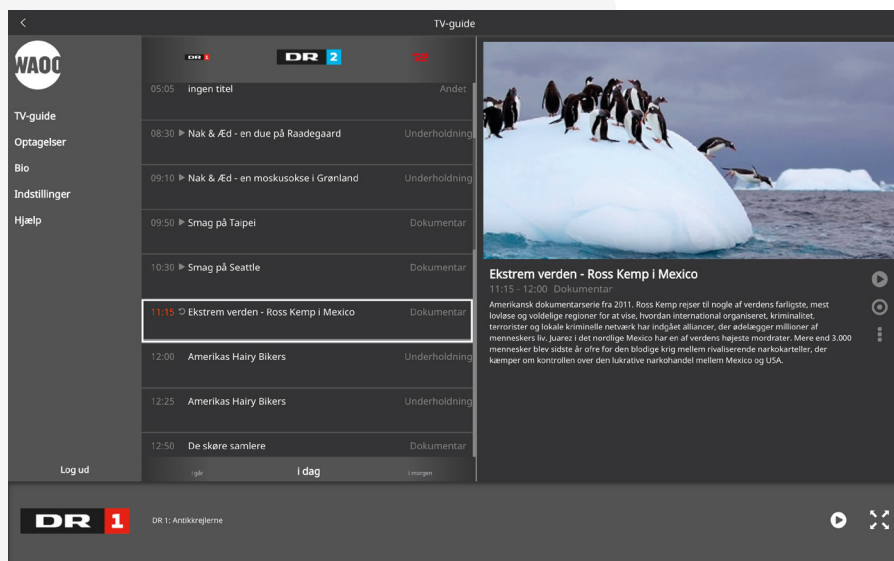
Klik på tilbage-pilen  i øverste venstre hjørne, for at gå ud af menuerne igen.



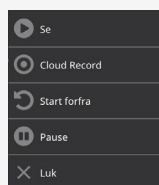
TV-guiden ses i midten af billedet, og viser det nuværende program samt de to efterfølgende.

Ved at klikke på den grå pil ud for en kanal , får du hele oversigten over den pågældende kanal.

Her ses dagsoversigten over kanalen. Du kan ændre kanal øverst og bladre frem og tilbage i dagene nederst.



Når du har markeret det aktuelle program, ses disse ikoner i højre side, hvor du kan se programmet og optage det. Menuen med tre prikker åbner oversigten over en række yderligere funktioner.




Her har du forskellige muligheder:

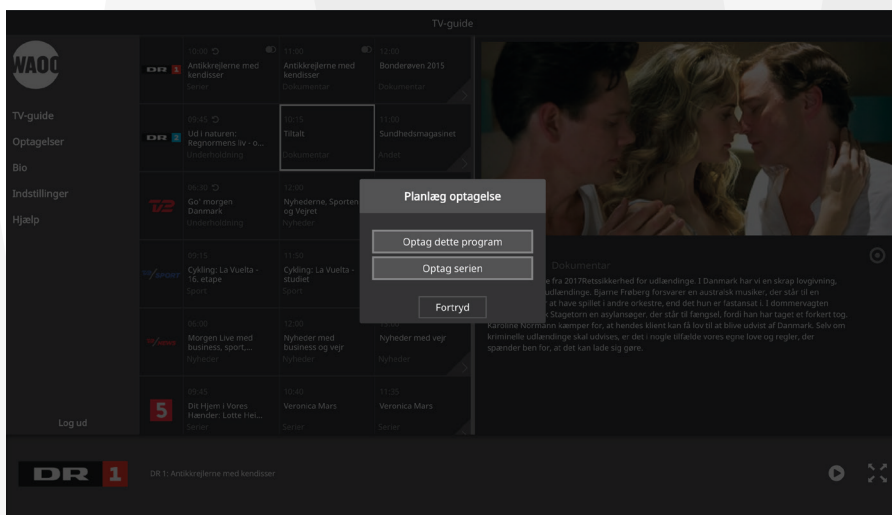
- Se program
- Optag (Cloud Record - for detaljer se næste afsnit)
- Start forfra
- Pause

## Cloud Record (optag)

Med Cloud Record kan programmer optages og afspilles på alle platforme dvs. TV-bokse, computere, tablets og telefoner. Dermed kan du optage et program på f.eks. din TV-boks og se det videre på din computer, tablet eller telefon. Du kan også optage et program fra din telefon, og se den på din TV-boks efterfølgende.

Du kan optage programmer, der er i gang. Startes optagelsen optagelsen midt i et program, vil du have hele programmet tilgængeligt. Du kan også optage programmer, der kommer på et senere tidspunkt.

For at igangsætte eller planlægge en optagelse, skal du bruge TV-guiden, for at finde det program, du ønsker at optage, og herefter klikke på Cloud Record-ikonet . Herefter skal du vælge, om du vil optage dette program eller optage serien.





Når du har igangsat eller planlagt en optagelse, vil du se lille rundt optage-ikon i TV-guiden ud for det program, du har valgt.

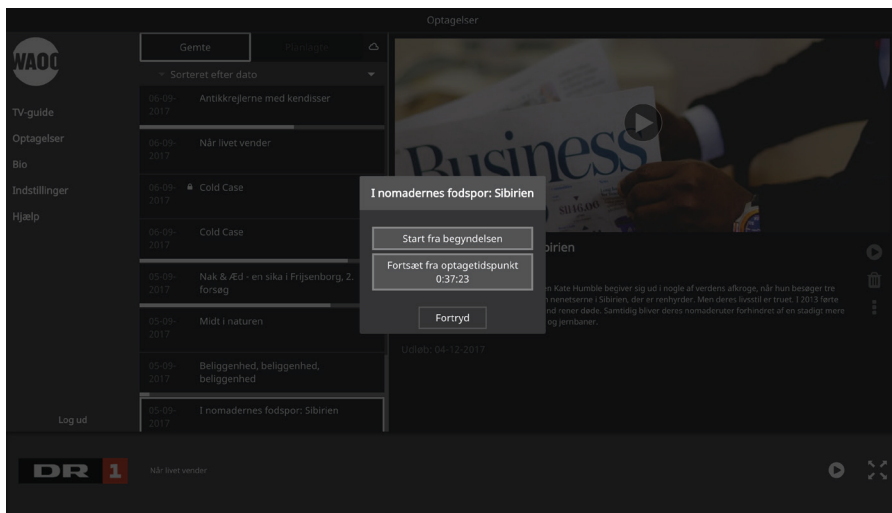
Det er altså muligt at lave serieoptagelser, hvilket betyder, at du f.eks. på én gang kan planlægge optagelse af en hel sæson af din favoritserie. Når du har igangsat en serieoptagelse, vil du se to runde optage-ikoner i TV-guiden i stedet for et enkelt.

The screenshot shows the WAOC TV-guide interface. On the left is a sidebar with navigation options: WAOC logo, TV-guide, Optagelser, Bio, Indstillinger, and Hjælp. The main area displays a grid of programs. The program 'Danni (2)' is highlighted with a red box. To the right of the grid is a large video player showing a man smiling. Below the video player is a description of the program 'Danni (2)'.

Time	Program	Genre	Optagelse
14:20	Kommissær Janine Lewis	Serier	
15:30	Politiskilt 56	Serier	
16:15	Politiskilt 56	Serier	
13:30	De skøre samlere	Dokumentar	
14:30	Singapores kæmpe kasinoparadis	Dokumentar	
15:40	Vedens travleste havn	Dokumentar	
14:05	Fantastiske fund	Dokumentar	
14:50	Grænsepatruljen	Underholdning	
15:15	Grænsepatruljen	Underholdning	
14:15	Danni	For børn	
14:45	Max pinlig	For børn	
15:05	Lou	For børn	
14:30	Nyskilt	Dokumentar	
15:00	Say Yes to the Dress	Andet	
15:30	Say Yes to the Dress	Andet	
14:15	CSI	Serier	
15:15	CSI: NY	Serier	
16:10	CSI: NY	Serier	
14:30	Tennis: WTA -		
16:30	Tennis: WTA -		
18:30	Tennis: WTA -		

**Danni (2)**  
14:15 - 14:45 For børn  
Sebbe og nabopigen Danni begynder langsomt at lære hinanden at kende. De bliver venner, og Danni fortæller Sebbe en stor hemmelighed... Spørgsmålet er, om Sebbe kan holde på hemmeligheden overfor hans bedste ven Kevin, der også er forelsket i Danni? På hjemmefronten er der andre problemer i kærlighedslivet: Sebbe opfører, at hans mor har en affære. Sebbes far finder ud af det og smider Sebbes mor ud.

Cloud Record sørger for at huske, hvor langt du kom i et program, så du uanset hvorfra du genoptager afspilningen, vil blive spurgt, om du vil fortsætte, hvor du kom fra.

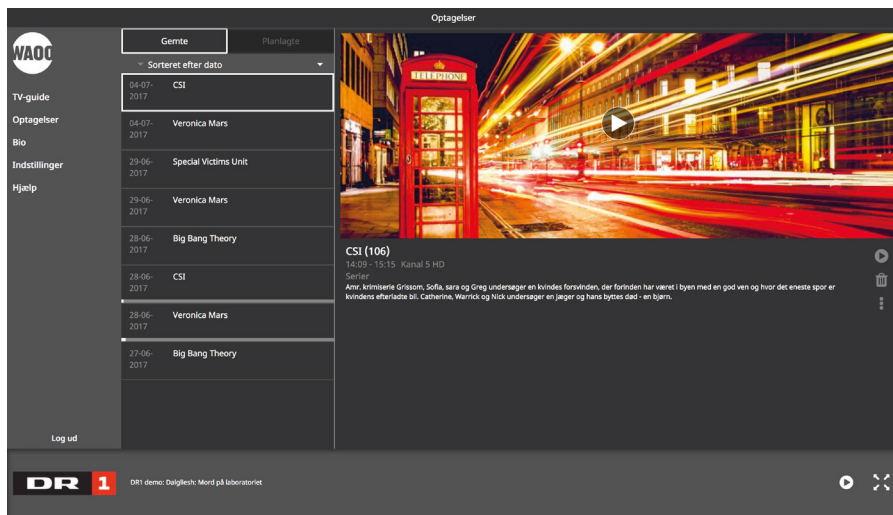


Med Cloud Record kan du gemme op til 30 programmer i 3 måneder - programmer ældre end 3 måneder slettes automatisk. Du kan lave op til 30 samtidige optagelser.

Du finder både dine gemte og planlagte optagelser under menupunktet **”Optagelser”**, hvilket du kan læse mere om i næste afsnit.

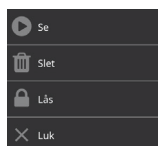
# OPTAGEDE PROGRAMMER

Under menupunktet **"Optagelser"** finder du både gemte og planlagte optagelser.



Under **"Gemte optagelser"** ses disse ikoner i højre side, hvor du kan afspille og slette.

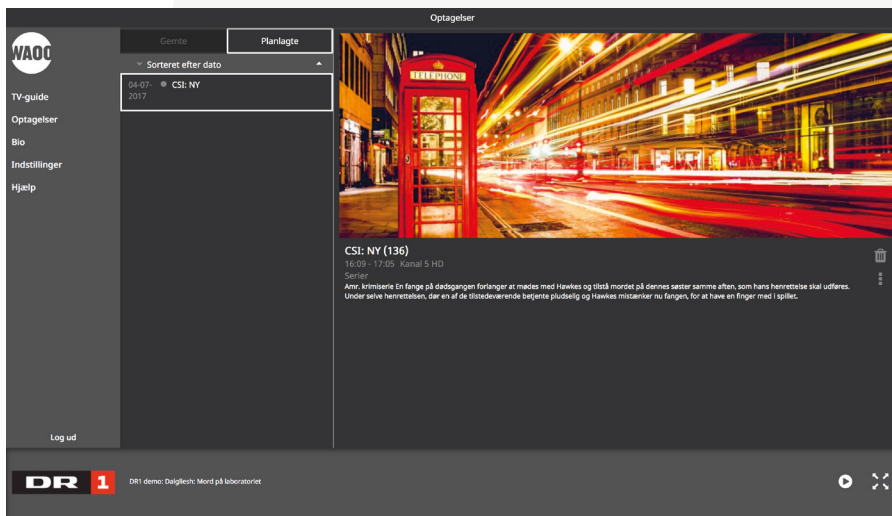
Menuen med de tre prikker åbner oversigten over en række funktioner.



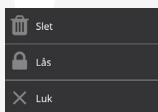
Her har du følgende muligheder:

- Se program
- Slet
- Lås (så den ikke kan afspilles - for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master pin kode).

Under **"Planlagte optagelser"** finder du de programmer, du har planlagt at optage.



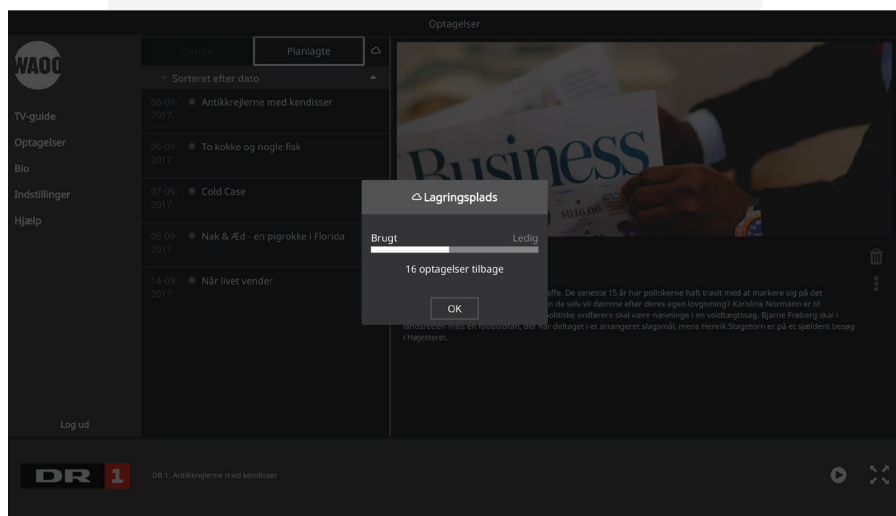
Her ses disse ikoner i højre side, hvor du kan slette.



Her har du følgende muligheder:

- Slet
- Lås (så den ikke kan afspilles - for at låse programmet og låse det op, skal du benytte din master pin kode)

Under menupunktet **“Optagelser”** vil du også kunne se, hvor meget plads du har tilbage. Her skal du klikke på det lille ikon af en sky ☁, som du finder til højre for **“Planlagte optagelser”**.



Vi anbefaler, at du sletter de programmer, du allerede har set, så du hele tiden er sikker på, at du har plads til dine planlagte optagelser.

# KONTAKTINFORMATION

## Kundeservice

Tlf: 87 92 55 77

Kundeservice har åbent:

- mandag - torsdag kl. 8.00 - 16.00
- fredag kl. 8.00 - 15.00

## Support

Tlf: 70 150 175

Supporten har åbent:

- alle hverdage kl. 8-21
- lørdag, søndag og helligdage kl. 10-16

## Adresse

AURA Fiber A/S  
Knudsminde 10  
8300 Odder

## Email

privat.fiber@aura.dk